



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาว
อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย

องค์การบริหารส่วนตำบล วังน้ำขาว ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล วังน้ำขาว หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล วังน้ำขาว เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความเป็นคำตอบของท่าน

- | | | |
|------------------|--|--|
| ๑. เพศ | ☐ ๑. ชาย | ☐ ๒. หญิง |
| ๒. อายุ | ☐ ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี
☐ ๓. ๒๕ - ๓๕ ปี
☐ ๕. ๕๐ - ๖๐ ปี | ☐ ๒. ๑๘ - ๒๕ ปี
☐ ๔. ๓๕ - ๕๐ ปี
☐ ๖. มากกว่า ๖๑ ปี |
| ๓. สถานภาพ | ☐ ๑. โสด
☐ ๓. หย่า / หม้าย / แยกกันอยู่ | ☐ ๒. สมรส |
| ๔. ระดับการศึกษา | ☐ ๑. ประถม
☐ ๓. อนุปริญญาตรี
☐ ๕. ปริญญาโท | ☐ ๒. มัธยม
☐ ๔. ปริญญาตรี |
| ๕. อาชีพ | ☐ ๑. รับราชการ - รัฐวิสาหกิจ
☐ ๓. รับจ้าง / เกษตรกร
☐ ๕. ธุรกิจส่วนตัว
☐ ๗. อื่นๆ | ☐ ๒. พ่อบ้าน / แม่บ้าน
☐ ๔. พนักงานจ้างบริษัท
☐ ๖. นิสิต / นักศึกษา |
| ๖. รายได้ | ☐ ๑. ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท
☐ ๓. ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท
☐ ๕. มากกว่า ๒๐,๐๐๑ บาท | ☐ ๒. ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท
☐ ๔. ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท |

ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ	
☐ การขอข้อมูลข่าวสารราชการ	☐ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
☐ การใช้ Internet ตำบล	☐ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
☐ การออกแบบอาคาร	☐ การจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร
☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
☐ การชำระภาษีป้าย	☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญา
☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่	

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ					
หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง					
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการชัดเจน					
5. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					

ส่วนที่ 4 : ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาว ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบมากกว่า 1 ข้อ)
☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการประชาชน
☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
☐ ด้านบริการรับชำระภาษี
☐ ด้านบริการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
☐ อื่นๆ (ระบุ).....

ข้อเสนอแนะในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาว

๑. ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อการได้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาวในครั้งนี้

.....

.....

.....

.....

๒. ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อการได้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาวที่ผ่านมา

.....

.....

.....

.....

“ขอขอบคุณในความความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม : องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาว”