



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาว
อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย

องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาว ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาวหรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาว เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความเป็นคำตอบของท่าน

- | | | |
|------------------|--|--|
| ๑. เพศ | <input type="radio"/> ๑. ชาย | <input type="radio"/> ๒. หญิง |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี | <input type="radio"/> ๒. ๑๘ - ๒๕ ปี |
| | <input type="radio"/> ๓. ๒๕ - ๓๕ ปี | <input type="radio"/> ๔. ๓๕ - ๕๐ ปี |
| | <input type="radio"/> ๕. ๕๐ - ๖๐ ปี | <input type="radio"/> ๖. มากกว่า ๖๑ ปี |
| ๓. สถานภาพ | <input type="radio"/> ๑. โสด | <input type="radio"/> ๒. สมรส |
| | <input type="radio"/> ๓. หย่า / หม้าย / แยกกันอยู่ | |
| ๔. ระดับการศึกษา | <input type="radio"/> ๑. ประถม | <input type="radio"/> ๒. มัธยม |
| | <input type="radio"/> ๓. อนุปริญญาตรี | <input type="radio"/> ๔. ปริญญาตรี |
| | <input type="radio"/> ๕. ปริญญาโท | |
| ๕. อาชีพ | <input type="radio"/> ๑. รับราชการ - รัฐวิสาหกิจ | <input type="radio"/> ๒. พ่อบ้าน / แม่บ้าน |
| | <input type="radio"/> ๓. รับจ้าง / เกษตรกร | <input type="radio"/> ๔. พนักงานจ้างบริษัท |
| | <input type="radio"/> ๕. ธุรกิจส่วนตัว | <input type="radio"/> ๖. นิสิต / นักศึกษา |
| | <input type="radio"/> ๗. อื่นๆ | |
| ๖. รายได้ | <input type="radio"/> ๑. ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท | <input type="radio"/> ๒. ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท |
| | <input type="radio"/> ๓. ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท | <input type="radio"/> ๔. ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท |
| | <input type="radio"/> ๕. มากกว่า ๒๐,๐๐๑ บาท | |

ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ	
<input type="radio"/> การขอข้อมูลข่าวสารราชการ	<input type="radio"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
<input type="radio"/> การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	<input type="radio"/> การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
<input type="radio"/> การใช้ Internet ตำบล	<input type="radio"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
<input type="radio"/> การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	<input type="radio"/> การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
<input type="radio"/> การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	<input type="radio"/> การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
<input type="radio"/> การออกแบบอาคาร	<input type="radio"/> การจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร
<input type="radio"/> การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	<input type="radio"/> การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
<input type="radio"/> การชำระภาษีป้าย	<input type="radio"/> การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญา
<input type="radio"/> การชำระภาษีบำรุงท้องที่	

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ					
หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง					
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการชัดเจน					
5. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					

ส่วนที่ 4 : ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาว ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบมากกว่า 1 ข้อ)

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการประชาชน

ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร

ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา

ด้านบริการรับชำระภาษี

ด้านบริการอนุญาตก่อสร้างอาคาร

อื่นๆ (ระบุ).....

ข้อเสนอแนะในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาว

๑. ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อการได้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาวในครั้งนี้

.....
.....
.....
.....

๒. ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อการได้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาวที่ผ่านมา

.....
.....
.....
.....

“ขอขอบคุณในความความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม : องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาว”