



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาว
อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย

องค์การบริหารส่วนตำบล วังน้ำขาว ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล วังน้ำขาว หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล วังน้ำขาว เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความเป็นคำตอบของท่าน

- | | | |
|------------------|--|--|
| ๑. เพศ | ☐ ๑. ชาย | ☐ ๒. หญิง |
| ๒. อายุ | ☐ ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี
☐ ๓. ๒๕ - ๓๕ ปี
☐ ๕. ๕๐ - ๖๐ ปี | ☐ ๒. ๑๘ - ๒๕ ปี
☐ ๔. ๓๕ - ๕๐ ปี
☐ ๖. มากกว่า ๖๑ ปี |
| ๓. สถานภาพ | ☐ ๑. โสด
☐ ๓. หย่า / หม้าย / แยกกันอยู่ | ☐ ๒. สมรส |
| ๔. ระดับการศึกษา | ☐ ๑. ประถม
☐ ๓. อนุปริญญาตรี
☐ ๕. ปริญญาโท | ☐ ๒. มัธยม
☐ ๔. ปริญญาตรี |
| ๕. อาชีพ | ☐ ๑. รับราชการ - รัฐวิสาหกิจ
☐ ๓. รับจ้าง / เกษตรกร
☐ ๕. ธุรกิจส่วนตัว
☐ ๗. อื่นๆ | ☐ ๒. พ่อบ้าน / แม่บ้าน
☐ ๔. พนักงานจ้างบริษัท
☐ ๖. นิสิต / นักศึกษา |
| ๖. รายได้ | ☐ ๑. ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท
☐ ๓. ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท
☐ ๕. มากกว่า ๒๐,๐๐๑ บาท | ☐ ๒. ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท
☐ ๔. ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท |

ส่วนที่ ๒ : เรื่องที่ขอรับบริการ

☐ การขอข้อมูลข่าวสารราชการ	☐ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
☐ การใช้ Internet ตำบล	☐ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
☐ การออกแบบอาคาร	☐ การจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร
☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
☐ การชำระภาษีป้าย	☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญา
☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่	

ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่าง ชัดเจน ถูกต้อง					
๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ชัดเจน					
๕. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					

ส่วนที่ ๔ : ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาว ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบมากกว่า ๑ ข้อ)

☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการประชาชน

☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
☐ ด้านบริการรับชำระภาษี
☐ ด้านบริการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
☐ อื่นๆ (ระบุ).....

ข้อเสนอแนะในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาว

๑. ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อการได้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาวในครั้งนี้

.....

.....

.....

.....

๒. ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อการได้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาวที่ผ่านมา

.....

.....

.....

.....

“ขอขอบคุณในความความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม : องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาว”