



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาว

ที่ สท.๗๔๙๐๑/ ๑๔๑๒

วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสถิติการขอรับบริการของประชาชน

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาว

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาว ได้จัดทำสถิติการเข้ารับบริการของประชาชนที่มาติดต่อราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาว หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาว เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการทำสถิติการเข้ารับบริการนี้มาประมวลผลสรุปผล และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาว ขอสรุปผลสถิติการเข้ารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตั้งแต่แต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน)

ข้อพิจารณา

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาว จึงขอรายงานสรุปผลข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รายละเอียดตามแบบสรุปข้อมูลสถิติฯ ที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้ และขอพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผลสถิติการเข้ารับบริการทางราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ทางช่องทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาว <https://www.wangnumkhao.go.th>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) 

นางสาวธัญญ์ณรี อยู่ทุ่ง
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาว

-  -

(ลงชื่อ) 

(นางสาวศุภรัตน์ พรรณา)

นักพัฒนาชุมชน รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาว

-  -

(ลงชื่อ) 

(นายมนัส จินทร์แจ้ง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาว

(นักบริหารงานท้องถิ่น)

วันที่ ๑๘.๑.๖๘

คำสั่งของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาว

~ ท.ร.พ.

(ลงชื่อ)



(นายมนัส จันทรแจ่ม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาว

วันที่ ๙ ธ.ค. ๖๕

สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567 – กันยายน 2568)
 องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาว อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย

ข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

| ภารกิจการให้บริการ | จำนวนผู้บริการ (ราย) | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|-----|
| | ต.ค. 2567 | พ.ย. 2567 | ธ.ค. 2567 | ม.ค. 2568 | ก.พ. 2568 | มี.ค. 2568 | เม.ย. 2568 | พ.ค. 2568 | มิ.ย. 2568 | ก.ค. 2568 | ส.ค. 2568 | ก.ย. 2568 | รวม |
| ระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ระบบขอความช่วยเหลือประชาชน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ระบบรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ระบบขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ระบบขอรับบริการถึงชยะ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ระบบขอซ่อมไฟฟ้าโคมไฟฟ้าสาธารณะ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ระบบจองคิวการให้บริการ ONLINE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ระบบแจ้งร้องเรียน ร้องทุกข์ ONLINE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| รวม | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
 (นางสาวธัญญ์นรี อยู่ทุ่ง)
 นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ลงชื่อ.....ผู้รับรองข้อมูล
 (นายมนัส จันทร์แจ้ง)
 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาว ปฏิบัติหน้าที่
 นายกององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาว


สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567 – กันยายน 2568)
องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาว อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย

ข้อมูลสถิติผู้รับบริการ (Walk-in)

| ภารกิจบริการ | จำนวนผู้บริการ (ราย) | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|----------|
| | ต.ค. 2567 | พ.ย. 2567 | ธ.ค. 2567 | ม.ค. 2568 | ก.พ. 2568 | มี.ค. 2568 | เม.ย. 2568 | พ.ค. 2568 | มิ.ย. 2568 | ก.ค. 2568 | ส.ค. 2568 | ก.ย. 2568 | รวม |
| ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ขอความช่วยเหลือประชาชน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค | 8 | 7 | 8 | 22 | 17 | 25 | 18 | 22 | 17 | 24 | 20 | 20 | 208 |
| รับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 | 1 | 3 | 5 | 2 | 20 |
| ขอรับบริการถังขยะ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ขอซ่อมไฟฟ้าโคมไฟฟ้าสาธารณะ | 0 | 13 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 3 | 5 | 2 | 3 | 32 |
| ร้องเรียน ร้องทุกข์ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| รับชำระภาษีป้าย | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 34 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 36 |
| รับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 | 984 | 2,160 | 192 | 0 | 0 | 3,354 |
| จดทะเบียนพาณิชย์ | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 11 |
| ขออนุญาตตาม พ.ร.บ.สาธารณสุข | 0 | 0 | 0 | 0 | 134 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 134 |
| การขออนุญาตก่อสร้าง | 2 | 3 | 3 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 | 4 | 0 | 0 | 17 |
| ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | 89 | 22 | 6 | 12 | 2 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 140 |
| การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | 50 | 5 | 4 | 2 | 1 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 66 |
| รวม | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน
(นางสาวรัญญ์นรี อยู่ทุ่ง)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ลงชื่อ..........ผู้รับรองข้อมูล
(นายมนัส จันท์แจ้ง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาว ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำขาว